

Số: /SYT-VP  
V/v thông báo kênh cung cấp  
thông tin và dịch vụ công trực  
tuyến; tiếp nhận phản ánh, kiến  
nghị tỉnh Bắc Kạn

Bắc Kạn, ngày tháng 01 năm 2024

Kính gửi: Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế tỉnh Bắc Kạn

Thực hiện Thông báo số 219/TB-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Kạn về việc thông báo kênh cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến; tiếp nhận phản ánh, kiến nghị tỉnh Bắc Kạn; Sở Y tế tỉnh Bắc Kạn thông báo các kênh tương tác trực tuyến để cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến; tiếp nhận phản ánh, kiến nghị dành cho tổ chức, cá nhân doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh như sau:

1. Ứng dụng công dân số trên nền tảng di động “Smart Bac Kan”.
2. Ứng dụng phản ánh, kiến nghị qua Zalo “Bắc Kạn ngày mới”.
3. Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trên:
  - Cổng Dịch vụ công Quốc gia (tại địa chỉ: [dichvucong.gov.vn](http://dichvucong.gov.vn))
  - Cổng Dịch vụ công tỉnh Bắc Kạn (tại địa chỉ: [dichvucong.backan.gov.vn](http://dichvucong.backan.gov.vn)), chọn chuyên mục “Phản ánh kiến nghị”.
4. Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị qua địa chỉ mail: [thutuchanhchinh@backan.gov.vn](mailto:thutuchanhchinh@backan.gov.vn) hoặc [soyte@backan.gov.vn](mailto:soyte@backan.gov.vn)

Với các nội dung trên, Sở Y tế tỉnh Bắc Kạn thông báo để các cơ quan, đơn vị biết, chủ động tuyên truyền cho công chức, viên chức, người lao động, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh./.

**Nơi nhận:**

*Gửi bản điện tử:*

- Như kính gửi (thực hiện);
- Các phòng chức năng Sở Y tế (thực hiện);
- Trang Thông tin điện tử Sở Y tế (đăng tải);
- Lưu: VT, VP (Trang).

**GIÁM ĐỐC**

**Tạc Văn Nam**