

Số: /CV-BVBK
V/v mời báo giá hệ thống báo cáo phục vụ
quản lý điều hành khám chữa bệnh và trả
kết quả cho người bệnh.

Đức Xuân, ngày tháng 03 năm 2026

Kính gửi: Các đơn vị cung cấp.

Căn cứ kế hoạch số 233/KH-BVBK ngày 30/01/2026 của Bệnh viện đa khoa Bắc Kạn về việc triển khai hồ sơ Bệnh án điện tử thay thế hồ sơ bệnh án giấy tại Bệnh viện đa khoa Bắc Kạn;

Bệnh viện đa khoa Bắc Kạn có nhu cầu triển khai hệ thống báo cáo phục vụ quản lý điều hành khám chữa bệnh và trả kết quả cho người bệnh kết nối với cơ sở dữ liệu của phần mềm HIS do VNPT đang cung cấp, với nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị báo giá:

1. Đơn vị yêu cầu báo giá:

Bệnh viện đa khoa Bắc Kạn.

Địa chỉ: Tổ dân phố số 4C, phường Đức Xuân, tỉnh Thái Nguyên.

2. Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:

Họ và tên: Lục Văn Bình

Viên chức phòng Kế hoạch tổng hợp

Số điện thoại: 0359.006.296,

Địa chỉ: Phòng Kế hoạch tổng hợp, Bệnh viện đa khoa Bắc Kạn.

Email: bvdktinh97@gmail.com

3. Hình thức tiếp nhận báo giá:

Nhận trực tiếp qua Bộ phận văn thư, phòng Tổ chức hành chính, Bệnh viện đa khoa Bắc Kạn.

4. Thời hạn tiếp nhận báo giá: Từ 08h00 ngày 04 tháng 3 năm 2026 đến trước 17h00 ngày 10 tháng 3 năm 2025 (bao gồm cả thứ 7 và chủ nhật).

Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

5. Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 90 ngày kể từ ngày 10/03/2026.

II. Nội dung yêu cầu báo giá:

Yêu cầu cung cấp dịch vụ phần mềm hệ thống điều hành quản lý khám chữa bệnh và trả kết quả cho người bệnh tại Bệnh viện đa khoa Bắc Kạn.

Nội dung chi tiết tại phụ lục 01 kèm theo.

Yêu cầu đơn vị báo giá chi tiết theo từng hạng mục công việc:

- (1). Quản lý và giới thiệu dịch vụ y tế
- (2). Tra cứu thông tin dành cho người bệnh
- (3). Hệ thống báo cáo, điều hành tổng hợp
- (4). Tích hợp và mở rộng hệ thống

Bệnh viện đa khoa Bắc Kạn rất mong nhận được sự tham gia của Quý đơn vị.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGĐ Bệnh viện;
- Phòng Tài chính Kế toán (*đăng tải MSC*);
- Phòng KHTH (đăng tải);
- Lưu: VT, TCKT.

GIÁM ĐỐC

Hoàng Xuân Sơn

Phụ lục 01. YÊU CẦU KỸ THUẬT CỦA CÔNG TRẢ KẾT QUẢ VÀ ĐIỀU HÀNH THÔNG MINH

(Kèm theo văn bản số: /CV-BVBK ngày /3/2026 của Bệnh viện đa khoa Bắc Kạn)

Giải pháp Dashboard Y tế & Công tra cứu thông tin là cần thiết nhằm hỗ trợ công tác quản lý, điều hành và cung cấp kênh tra cứu thông tin thuận tiện, chính xác cho người bệnh.

I. Các chức năng chính

1. Quản lý và giới thiệu dịch vụ y tế

- Đăng tải, cập nhật các dịch vụ khám chữa bệnh, dịch vụ kỹ thuật mới.
- Giới thiệu các gói khám, chương trình chăm sóc sức khỏe.
- Hỗ trợ truyền thông, quảng bá hình ảnh và thương hiệu Bệnh viện.
- Cung cấp thông tin về quy trình khám chữa bệnh, giá dịch vụ, lịch khám.

2. Tra cứu thông tin dành cho người bệnh

- Tra cứu lịch sử khám chữa bệnh theo hồ sơ cá nhân.
- Tra cứu kết quả cận lâm sàng (xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh...) theo phân quyền.
- Tra cứu kết quả khám chữa bệnh
- Tra cứu đơn thuốc.
- Bảo đảm an toàn thông tin và bảo mật dữ liệu cá nhân người bệnh.
- Trả kết quả thông qua mã QR-Code trên phiếu người bệnh
- Có xác thực thông tin người bệnh để đảm bảo thông tin y tế được bảo mật.

3. Hệ thống báo cáo, điều hành tổng hợp

- Tích hợp dữ liệu từ các hệ thống nghiệp vụ (HIS, LIS, PACS, kế toán – tài chính...).
- Cung cấp các báo cáo tổng hợp về tình hình khám chữa bệnh theo thời gian thực.
- Theo dõi, giám sát các chỉ số tài chính, doanh thu, chi phí phục vụ công tác điều hành.
- Thực hiện báo cáo giao ban hằng ngày và báo cáo giao ban tuần từ các khoa chuyên môn.

4. Tích hợp và mở rộng hệ thống

- Kết nối 24/7 và trả kết quả theo thời gian thực với hệ thống phần mềm HIS của Bệnh viện (đang sử dụng của VNPT)
- Hỗ trợ tích hợp với các hệ thống hiện có và các nền tảng dùng chung của ngành Y tế.
- Kiến trúc mở, dễ dàng mở rộng, nâng cấp theo nhu cầu phát triển của Bệnh viện.
- Cam kết thực hiện nâng cấp khi có sự thay đổi theo các văn bản, quy định của các cấp có thẩm quyền.
- Đảm bảo số liệu báo cáo chính xác với dữ liệu trên phần mềm HIS của Bệnh viện.
- Đảm bảo cập nhật khi có các thay đổi về quản lý, các kết nối, API của phần mềm HIS.
- Phù hợp triển khai trên hạ tầng tại chỗ hoặc điện toán đám mây.

I. Danh sách chức năng

1.1 Chức năng Dashboard

STT	Chức năng	Mô tả chức năng
I. Đơn vị y tế		
1	Đăng nhập hệ thống	Người dùng truy cập chức năng "Đăng nhập"
		Hệ thống tiếp nhận yêu cầu truy cập, xử lý và hiển thị giao diện đăng nhập
		Người dùng thực hiện điền thông tin tài khoản, mật khẩu và ấn nút đăng nhập
		Hệ thống kiểm tra yêu cầu, xử lý và phản hồi thông tin
2	Đăng xuất hệ thống	Người dùng ấn vào nút "Đăng xuất" trên giao diện sử dụng
		Hệ thống kiểm tra yêu cầu, xử lý ngắt phiên hoạt động của người dùng
3	Xem Dashboard tiếp đón	Người dùng truy cập chức năng Dashboard tiếp đón trên menu hệ thống
		Hệ thống tiếp nhận yêu cầu truy cập, xử lý và hiển thị giao diện Dashboard tiếp đón

STT	Chức năng	Mô tả chức năng
		<p>Người dùng lựa chọn chức năng bộ lọc tìm kiếm trên giao diện</p> <p>Hệ thống tiếp nhận yêu cầu, xử lý và hiển thị giao diện tìm kiếm với các tiêu chí như: từ ngày, đến ngày, trạng thái, đối tượng bệnh nhân, phòng khám...</p> <p>Người dùng điền các tiêu chí tìm kiếm mong muốn và nhấn xác nhận</p> <p>Hệ thống tiếp nhận yêu cầu, xử lý và hiển thị thông tin thỏa mãn theo bộ lọc tìm kiếm</p>
4	Xem Dashboard khám bệnh	<p>Người dùng truy cập chức năng Dashboard khám bệnh trên menu hệ thống</p> <p>Hệ thống tiếp nhận yêu cầu truy cập, xử lý và hiển thị giao diện Dashboard khám bệnh</p> <p>Người dùng lựa chọn chức năng bộ lọc tìm kiếm trên giao diện</p> <p>Hệ thống tiếp nhận yêu cầu, xử lý và hiển thị giao diện tìm kiếm với các tiêu chí như: từ ngày, đến ngày, trạng thái, đối tượng bệnh nhân, phòng khám...</p> <p>Người dùng điền các tiêu chí tìm kiếm mong muốn và nhấn xác nhận</p> <p>Hệ thống tiếp nhận yêu cầu, xử lý và hiển thị thông tin thỏa mãn theo bộ lọc tìm kiếm</p>
5	Xem Dashboard nội trú	<p>Người dùng truy cập chức năng Dashboard nội trú trên menu hệ thống</p> <p>Hệ thống tiếp nhận yêu cầu truy cập, xử lý và hiển thị giao diện Dashboard nội trú</p> <p>Người dùng lựa chọn chức năng bộ lọc tìm kiếm trên giao diện</p> <p>Hệ thống tiếp nhận yêu cầu, xử lý và hiển thị giao diện tìm kiếm với các tiêu chí như: từ ngày, đến ngày, khoa...</p>

STT	Chức năng	Mô tả chức năng
		<p>Người dùng điền các tiêu chí tìm kiếm mong muốn và nhấn xác nhận</p> <p>Hệ thống tiếp nhận yêu cầu, xử lý và hiển thị thông tin thỏa mãn theo bộ lọc tìm kiếm</p>
6	Xem Dashboard tài chính BHYT	<p>Người dùng truy cập chức năng Dashboard tài chính BHYT trên menu hệ thống</p> <p>Hệ thống tiếp nhận yêu cầu truy cập, xử lý và hiển thị giao diện Dashboard tài chính BHYT</p> <p>Người dùng lựa chọn chức năng bộ lọc tìm kiếm trên giao diện</p> <p>Hệ thống tiếp nhận yêu cầu, xử lý và hiển thị giao diện tìm kiếm với các tiêu chí như: từ ngày, đến ngày, khoa...</p> <p>Người dùng điền các tiêu chí tìm kiếm mong muốn và nhấn xác nhận</p> <p>Hệ thống tiếp nhận yêu cầu, xử lý và hiển thị thông tin thỏa mãn theo bộ lọc tìm kiếm</p>
7	Xem Dashboard tài chính viện phí	<p>Người dùng truy cập chức năng Dashboard tài chính BHYT trên menu hệ thống</p> <p>Hệ thống tiếp nhận yêu cầu truy cập, xử lý và hiển thị giao diện Dashboard tài chính viện phí</p> <p>Người dùng lựa chọn chức năng bộ lọc tìm kiếm trên giao diện</p> <p>Hệ thống tiếp nhận yêu cầu, xử lý và hiển thị giao diện tìm kiếm với các tiêu chí như: từ ngày, đến ngày, khoa...</p> <p>Người dùng điền các tiêu chí tìm kiếm mong muốn và nhấn xác nhận</p> <p>Hệ thống tiếp nhận yêu cầu, xử lý và hiển thị thông tin thỏa mãn theo bộ lọc tìm kiếm</p>
8	Xem Dashboard cận lâm sàng xét nghiệm	<p>Người dùng truy cập chức năng Dashboard Xét Nghiệm trên menu hệ thống</p> <p>Hệ thống tiếp nhận yêu cầu truy cập, xử lý và hiển thị giao diện Dashboard Xét Nghiệm</p>

STT	Chức năng	Mô tả chức năng
		<p>Người dùng lựa chọn chức năng bộ lọc tìm kiếm trên giao diện</p> <p>Hệ thống tiếp nhận yêu cầu, xử lý và hiển thị giao diện tìm kiếm với các tiêu chí như: từ ngày, đến ngày, khoa...</p> <p>Người dùng điền các tiêu chí tìm kiếm mong muốn và nhấn xác nhận</p> <p>Hệ thống tiếp nhận yêu cầu, xử lý và hiển thị thông tin thỏa mãn theo bộ lọc tìm kiếm</p>
9	Xem Dashboard cận lâm sàng CDHA	<p>Người dùng truy cập chức năng Dashboard CDHA trên menu hệ thống</p> <p>Hệ thống tiếp nhận yêu cầu truy cập, xử lý và hiển thị giao diện Dashboard CDHA</p> <p>Người dùng lựa chọn chức năng bộ lọc tìm kiếm trên giao diện</p> <p>Hệ thống tiếp nhận yêu cầu, xử lý và hiển thị giao diện tìm kiếm với các tiêu chí như: từ ngày, đến ngày, khoa...</p> <p>Người dùng điền các tiêu chí tìm kiếm mong muốn và nhấn xác nhận</p> <p>Hệ thống tiếp nhận yêu cầu, xử lý và hiển thị thông tin thỏa mãn theo bộ lọc tìm kiếm</p>
10	Xem Dashboard cận lâm sàng Phẫu thuật thủ thuật	<p>Người dùng truy cập chức năng Dashboard Phẫu thuật thủ thuật trên menu hệ thống</p> <p>Hệ thống tiếp nhận yêu cầu truy cập, xử lý và hiển thị giao diện Dashboard Phẫu thuật thủ thuật</p> <p>Người dùng lựa chọn chức năng bộ lọc tìm kiếm trên giao diện</p> <p>Hệ thống tiếp nhận yêu cầu, xử lý và hiển thị giao diện tìm kiếm với các tiêu chí như: từ ngày, đến ngày, khoa...</p> <p>Người dùng điền các tiêu chí tìm kiếm mong muốn và nhấn xác nhận</p>

STT	Chức năng	Mô tả chức năng
		Hệ thống tiếp nhận yêu cầu, xử lý và hiển thị thông tin thỏa mãn theo bộ lọc tìm kiếm
11	Trang chủ	Hiển thị các Dashboard báo cáo dạng biểu đồ
	Trang báo cáo giao ban ngày	<p>Hiển thị các số liệu về: Công tác khám chữa bệnh, số bệnh nhân khám trong ngày, số khám bảo hiểm y tế, thu dịch vụ khám chữa bệnh, chuyển viện từ phòng khám, chuyển viện bằng xe 115</p> <ul style="list-style-type: none"> + Số bệnh nhân điều trị nội trú, bệnh nhân chăm sóc cấp 1, bệnh nhân ngoại trú + Bệnh nhân đang điều trị, bệnh nhân mới vào viện, bệnh nhân ra viện, số chuyển đi từ các khoa + Số phẫu thuật cấp cứu, phẫu thuật chuẩn bị, giải phẫu bệnh, bệnh nhân tử vong + Các số liệu về cận lâm sàng: Số xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, CT, MRI, Thăm dò chứng năng + Khối hồng cầu còn, khối huyết tương còn - Hiển thị các bệnh cần giao ban của khoa chuyên môn: <ul style="list-style-type: none"> + Họ tên, tuổi, địa chỉ + Thời gian nhập viện + Chẩn đoán lúc vào viện + Bệnh sử <p>Các kết quả cận lâm sàng</p> <p>Xử trí</p>
	Trang báo cáo giao ban tuần	<p>Trang báo cáo giao ban tuần tổng hợp các nội dung theo số liệu trên theo tuần, không hiển thị chi tiết các bệnh cần giao ban (Đã thực hiện hàng ngày</p> <ul style="list-style-type: none"> - Theo các chỉ tiêu kế hoạch thực hiện hàng tuần

STT	Chức năng	Mô tả chức năng
		- Nội dung tùy chọn (thực hiện khi có yêu cầu báo cáo bổ sung)
II. Bệnh nhân		
11	Tra cứu thông tin khám chữa bệnh	Quản lý tài khoản
		Đáp ứng các yêu cầu tại mục 2, phần 1, Tra cứu thông tin dành cho người bệnh.
		Người dùng thực hiện quét mã QR code trên tờ phiếu hướng dẫn người bệnh để truy cập hệ thống
		Hệ thống tiếp nhận yêu cầu, xử lý thông tin và hiển thị danh sách phiếu CLS đã chỉ định, trạng thái, phiếu kết quả thực hiện.
		Người dùng tiến hành tải phiếu CLS, phiếu kết quả CLS, Kết quả khám bệnh, đơn thuốc
		Hệ thống tiếp nhận yêu cầu, xử lý thông tin và trả về dữ liệu dạng file PDF cho người dùng

Phụ lục 2. MẪU BÁO GIÁ

Kính gửi: Bệnh viện đa khoa Bắc Kạn

Trên cơ sở yêu cầu báo giá số:....., ngàytháng.....năm... của Bệnh viện đa khoa Bắc Kạn, chúng tôi....[ghi tên, địa chỉ của hãng sản xuất, nhà cung cấp; trường hợp nhiều hãng sản xuất, nhà cung cấp cùng tham gia trong một báo giá (gọi chung là liên danh) thì ghi rõ tên, địa chỉ của các thành viên liên danh] ; Mã số thuế:

Báo giá cho các mặt hàng như sau:

Đơn vị tính: VNĐ

Số TT	Danh mục hàng hóa	Ký mã hiệu	Nhãn hiệu	Năm sản xuất	Xuất xứ (quốc gia, vùng lãnh thổ)	Hãng sản xuất	Cấu hình, tính năng kỹ thuật cơ bản	Đơn vị tính	Số lượng	Mã HS	Đơn giá	Thành tiền	Ghi chú

Lưu ý:

1. Giá trên đã bao gồm tất cả chi phí vận chuyển, bảo hiểm, bảo quản liên quan và các loại thuế, phí theo quy định của pháp luật.

2. Báo giá này có hiệu lực trong vòng: 90 ngày, kể từ ngày 10/3/2026.

3. Địa điểm cung cấp, lắp đặt: Bệnh viện đa khoa Bắc Kạn, địa chỉ: Tổ dân phố số 4C, phường Đức Xuân, tỉnh Thái Nguyên. Yêu cầu báo giá đã bao gồm toàn bộ các loại thuế, phí liên quan.

4. Thời gian giao hàng dự kiến: Trong vòng 15 ngày kể từ ngày ký hợp đồng

5. Dự kiến về các điều khoản tạm ứng, thanh toán hợp đồng:

Đồng tiền thanh toán là: VNĐ

Việc thanh toán được thực hiện với giá trị tương ứng khối lượng công việc đã thực hiện và bên cung ứng nộp đủ các chứng từ thanh toán./.

6. Chúng tôi cam kết:

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh

hoặc các tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.

- Giá trị của các thiết bị y tế nêu trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.

- Những thông tin nêu trong báo giá là trung thực.

....., ngày.... tháng....năm 2026.

Đại diện hợp pháp của hãng sản xuất, nhà cung cấp

(Ký tên, đóng dấu (nếu có))